



GiladPinhas Sports & Extreme services
Skydiving Services

Gilad Pinhas
Sports & Extreme Services
ISRAEL
972-50-5799348
Giladpp@gmail.com

תקנון אתר

מבוא -

ברוכים הבאים לאתר www.skyshop-israel.com (להלן: "האתר") המופעל על ידי גלעד פנחס, שירותי ספורט ואקסטרים ח.פ. 036296572, מכתובת גדעון האזנר 45/15 באר-שבע (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים ומוצרים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

החזרות וביטולים

- ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת פקס או דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לחברה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצר.
- במקרה של ביטול העסקה, תחזיר החברה ללקוח את תשלום המוצר כאשר יוחזר באופן תקין. אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.
- מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

ביטולים ושינוי סוגי השירותים -

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- ניתן לבטל שירות אשר נקבע עבור לקוח בכל עת, ובתנאי כי הלקוח יידע את הנהלת האתר לגבי ביטול או שינוי המועד לפחות כ-30 ימים קודם סיום ההתקשרות.
- ביטול הזמנה יתאפשר עד 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, בכפוף לכך כי ההזמנה לא יצאה לשילוח.
- במקרה של ביטול שירותים, הלקוח לא יחוייב עבור השירות.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.
- האתר יהא רשאי לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה של שעתיים מראש לפחות. במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר.
- הודעה על ביטול או הפסקה מצד החברה תימסר למשתמש, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים ככל ששולם.

זמינות ומיקום אזורי -

- זמינות השירותים כפופה למועד אשר נקבע עם הנהלת האתר.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל גלעד פנחס בטלפון 050-5799348.



GiladPinhas Sports & Extreme services
Skydiving Services

Gilad Pinhas
Sports & Extreme Services
ISRAEL
972-50-5799348
Giladpp@gmail.com

מדיניות משלוחים -

- מרבית המוצרים באתר מוכנים למשלוח תוך 3 ימי עסקים.
- ניתן לבחור סוג משלוחי: איסוף עצמי מבית העסק, משלוח עד הבית.
- עלויות המשלוח הינם כפי שהן מופיעות בעמוד התשלום.

אחריות ושירות -

- השירותים ינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו ע"י הנהלת האתר עם תחילת השירות.
- אורך השירות הינו ע"פ מועד הזמן אשר נקבע מראש.
- הנהלת האתר אינה אחראית על נזקים פיזיים או/ו כספיים או/ו כל נזק אחר הנגרמו במהלך השירות או בעקבות השימוש במוצרים.
- הנהלת האתר מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם והשלכותיהם.

אבטחת מידע ופרטיות -

- הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם הנהלת החברה לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
- תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח.
- הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
- באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.
- האתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
- במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

קניין רוחני -

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכוש הבלעדי של הנהלת האתר.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר או/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.

דין וסמכות שיפוט -

- פרשנות ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בבאר שבע תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

יצירת קשר -

- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 050-5799348 או במייל Giladpp@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.